



● 识别干系人

识别干系人，是定期识别项目干系人，分析和记录他们的利益、参与度、相互依赖性、影响力和项目成功的潜在影响的过程。本项目涉及的项目干系人较多，在项目初期，我召集团队成员召开会议，并聘请了有经验的专家，根据立项管理文件、项目章程、干系人参与计划，并参照组织过程资产，尽可能将涉及到的项目干系人分析出来，形成了初步的《干系人登记册》。本项目的主要干系人有：甲方的领导、甲方项目负责人、甲方信息中心负责人、监理、设计方人员和我公司的项目总监、项目团队成员、业务部门代表以及一些潜在干系人等。由于不同干系人对项目的期望和关注点不同，我根据权利/利益方格对干系人进行分级，采取不同的管理策略。其中权利高利益高的干系人重点关注，比如甲方项目负责人需要及时了解项目情况，我们打算每周例会进行汇报；权利高利益低的干系人则尽量令其满意，例如甲方领导、我公司项目总监重点关注里程碑节点的信息，我们计划每月进行一次当面汇报；权利低利益高的干系人则保持随时告知，例如甲方信息中心负责人每周例会进行沟通；权利低利益低的干系人则花较小的精力进行监控，例如设计方。