

2009 年下半年 信息系统项目管理师

上午试卷及答案

● 一般可以将信息系统的开发分成 5 个阶段，即总体规划阶段、系统分析阶段、系统设计阶段、系统实施阶段、系统运行和评价阶段，在各个阶段中工作量最大的是（1）。在每个阶段完成后都要向下一阶段交付一定的文档，（2）是总体规划阶段交付的文档。

- (1) A. 总体规划阶段
B. 系统分析阶段
C. 系统设计阶段
D. 系统实施阶段
- (2) A. 系统方案说明书
B. 系统设计说明书
C. 用户说明书
D. 可行性研究报告

试题分析：

系统开发生命周期

一般信息系统的开发分成 5 个阶段：总体规划阶段，系统分析阶段，系统设计阶段，系统实施阶段，系统运行和评价阶段。每个阶段都有明确的任务，任务完成后都将交付给下一阶段一定规格的文档，作为下一阶段开发的依据。

系统开发生命周期也称为“瀑布模型”；

总体规划向系统分析阶段提交可行性分析报告；

系统分析阶段提交系统方案说明书。

系统设计阶段提交系统设计说明书。

一般来说总体规划工作量占 9%，系统分析占 15%，系统设计占 20%，系统实施占 50%，运行和评价占 6%。

参考答案：

- (1) D (2) D

● 结构化系统分析和设计的主导原则是（3）。

- (3) A. 自底向上
B. 集中
C. 自顶向下
D. 分散平行

试题分析：

《系统分析师教程》第 3 章 结构化分析与设计方法 第 37 页 3.1.2 结构化方法的基本思想

结构化方法是“结构化分析”（Structured Analysis, SA）和“结构化设计”（Structured Design, SD）的总称。

结构化分析方法基本思想：将系统开发看作工程项目，有计划、有步骤地进行工作。

结构化系统分析方法的开发策略：自顶向下，逐步分解。

参考答案：

- (3) C

● 根据信息服务对象的不同，企业中的管理专家系统属于（4）。

- (4) A 面向决策计划的系统
- B 面向管理控制的系统
- C 面向作业处理的系统
- D 面向具体操作的系统

试题分析：

《信息系统项目管理师辅导教程（上册）（第2版）》第1章 信息系统基础知识 第7页
按信息服务对象划分：四种类型

战略级信息系统，所有者和使用者，就是企业的最高管理层，企业董事会和经理班子；

战术级信息系统，使用者是企业的中层经理以及管理部门；

操作级信息系统，使用者一般是服务型企业的业务部门，如保险企业的保单处理部门；

事务级信息系统，使用者一般是企业的管理业务人员，例如：企业的会计、劳资员等；

因此，面向决策计划的系统属于战略级信息系统，企业中的管理专家系统也是属于战略级信息系统。

面向具体操作的系统属于操作级信息系统

面向管理控制的系统属于战术级信息系统

面向作业处理的系统属于事务级信息系统

管理专家系统也就是发展成为更强调支持企业高层决策的决策支持系统（DSS），即决策支持系统

参考答案：

(4) A

● 在信息系统中，信息的处理不包括（5）。

- (5) A 信息的输入
- B 信息的删除
- C 信息的修改
- D 信息的统计

试题分析：

信息分为：采集，处理,分析，存储，传输，检索等过程。

信息的输入属于采集过程。

参考答案：

(5) A

● 下表是关于 ERP 的典型观点，综合考虑该表中列出的各种因素，选项（6）代表的观点是正确的。

- (6) A. ①、③、⑤、⑦
- B. ②、④、⑥、⑧

C. ①、③、⑥、⑧

D. ②、③、⑤、⑦

试题分析：

所谓 ERP 是英文 Enterprise Resource Planning（企业资源计划）的简写。

是指建立在信息技术基础上，以系统化的管理思想，为企业决策层及员工提供决策运行手段的管理平台。ERP 系统集成信息技术与先进的管理思想于一身，成为现代企业的运行模式，反映时代对企业合理调配资源，最大化地创造社会财富的要求，成为企业在信息时代生存、发展的基石。

ERP 管理软件详细介绍：

当今的社会发展中，电子工业发展的最快，特别是计算机为核心的 IT 行业发展更为突出，IT 行业与其他传统的行业相比较而言

1. 专业性

和普通消费品相比，IT 行业的产品则显得很专业，产品的更新换代非常快。和其他工业化产品相比，IT 产品则更加接近大众，近 20 年来，IT 产品的需求一直处于上升势头，这个产业也随需求的增加而增加。

2. 规模化经营

IT 产品的高利润时代已经过去了，为了提高盈利水平，IT 公司往往是通过扩大规模，同时也就带来了管理问题，规模化经营和规范化管理已经成为 IT 公司发展的重要手段。

3. 时尚与变化

IT 行业的产品变化是最快的，技术上的不断进步，满足客户的时尚化要求，这就要求 IT 公司能跟上这种变化，产品的多样性也给经营和管理带来很多麻烦。

4. 业务多样性

IT 公司的业务已经突破传统意义的销售模式，增加了很多能够刺激销售的业务模式，例如：欠款销售、赊销、代销、DIY 或 BTO 销售模式、专业的分销、专卖店、行业销售等。

这些销售方式在带来利益的同时，给管理带来非常大的难度。

5. 周转速度快

和其他传统的行业相比，IT 行业的销售周转速度是最快的，对于运作产品的公司而言，资金周转的速度一般在 7-10 天，最短可达 3 天，这对于有效提高资金利用率，降低经营风险起到非常重要的作用，当然对管理的要求也就高了。

6. 分散式管理

分店/分公司是近些年发展过程中的普遍现象，互联网的技术发展，使得计算机实现远程联网，这是能够推广使用软件管理的前提。

7. DIY 业务

DIY 业务，用户自己选择配件进行组装已经形成了时尚，选择组装电脑的客户具有相当的比例，这就是 DIY 市场经久不衰的原因。

DIY 业务是简单的生产管理，已经不是简单的商品销售问题，增加了管理上的麻烦。

8. 返修业务

对于计算配件市场而言，故障率是比较高的，行业的规范就是在保修期之内是可以更换的。由于批量较大，使得管理过程非常复杂，但返修件的管理对公司的影响是非常大的。

9. 售后服务

由于 IT 产品具有很强的专业性，售后服务就显得非常重要，同时也是客户选择 IT 公司的重要原则之一。

结论：

IT 行业的管理和其他行业存在很大差别，比其他传统行业复杂了很多。返修折款，返点，价保，折扣，对发，代发货，代收货，代收款，税点计算，库存实时性

多店管理，分部门，人员的考核体系等等，这些都是 IT 行业的特性 所以很多公司都在寻找最适合自己的专业化软件

10.管理带动发展!

ERP 系统的管理思想

- (8) A.层次方框图
- B.用例图
- C.IPO 图
- D.N_S 图

试题分析:

N_S 是一种逻辑图,是编程过程中常用的一种分析工具,

N_S 图是由两个人合作完成的,他们就是 Ike Nassi 和 Ben Schneiderman

N 就是 Nassi,S 就是 Schneiderman

该图就是描述将要用顺序、分支和循环三中结构来写一个程序的流程,

有了程序流程图,则写程序思路就很清晰

盒图(N_S 图)

盒图由 Nassi 和 Shneiderman 提出,又称为 N_S 图,它有以下特点:

(1)功能域(即一个特定控制结构的作用域)明确,很容易从盒图上看出来。

(2)不可能任意转移控制

(3)很容易确定局部和全程数据的作用域

(4)很容易表现嵌套关系,也可以表示模块的层次结构

(5)盒图没有箭头,不可以随意转移控制,不允许违背程序设计的原则。

参考答案:

(8) D

● 以下关于数据库设计中范式的叙述,不正确的是(9)。

- (9) A.范式级别越高,数据冗余程度越小
- B.随着范式级别的提高,在需求变化时数据的稳定性越强
- C.范式级别越高,存储同样的数据就需要分解成更多张表
- D.范式级别提高,数据库性能(速度)将下降

试题分析:

设计范式(范式,数据库设计范式,数据库的设计范式)是符合某一种级别的关系模式的集合。构造数据库必须遵循一定的规则。在关系数据库中,这种规则就是范式。关系数据库中的关系必须满足一定的要求,即满足不同的范式。目前关系数据库有六种范式:第一范式(1NF)、第二范式(2NF)、第三范式(3NF)、第四范式(4NF)、第五范式(5NF)和第六范式(6NF)。满足最低要求的范式是第一范式(1NF)。在第一范式的基础上进一步满足更多要求的称为第二范式(2NF),其余范式以次类推。一般说来,数据库只需满足第三范式(3NF)就行了。下面我们举例介绍第一范式(1NF)、第二范式(2NF)和第三范式(3NF)。

在创建一个数据库的过程中,范化是将其转化为一些表的过程,这种方法可以使从数据库得到的结果更加明确。这样可能使数据库产生重复数据,从而导致创建多余的表。范化是在识别数据库中的数据元素、关系,以及定义所需的表和各表中的项目这些初始工作之后的一个细化的过程。

下面是范化的一个例子
Customer Item purchased Purchase price
Thomas Shirt \$40 Maria Tennis shoes \$35 Evelyn Shirt \$40 Pajaro Trousers \$25

如果上面这个表用于保存物品的价格,而你想要删除其中的一个顾客,这时你就必须同时删除一个价格。范化就是要解决这个问题,你可以将这个表化为两个表,一个用于存储每个顾客和他所买物品的信息,另一个用于存储每件产品和其价格的信息,这样对其中一个表做添加或删除操作就不会影响另一个表。

关系数据库的几种设计范式介绍

1 第一范式(1NF)

在任何一个关系数据库中,第一范式(1NF)是对关系模式的基本要求,不满足第一范式(1NF)的

试题分析:

2005 年信息系统项目管理师 11 月试题 6 原题

UML 是独立于软件开发过程的,她适合于各种软件开发方法、软件生命周期的各个阶段、各种应用领域,以及各种开发工具,UML 是一种总结了以往建模技术的经验并吸取当今优秀成果的标准建模方法。

参考答案:

(11) C

● 根据《GB/T 16680-1996 软件文档 管理指南》的描述,软件文档的作用不包括 (12)

- (12) A. 管理依据
B. 任务之间联系的凭证
C. 历史档案
D. 记录代码的工具

参考答案:

(12) D

●《GB/T 16260-1996 信息技术 软件产品评 价质量特性及其使用指南》中对软件的质量特性做出了描述,以下描述错误的是 (13)。

- (13) A. 可靠性是指与在规定的的时间和条件下,软件维持其性能水平的能力有关的一组属性
B. 易用性是指与一组规定或潜在的用户为使用软件所需作的努力和对这样的使用所作的评价有关的一组属性
C. 可移植性是指与进行指定的修改所需作的努力有关的一组属性
D. 效率是指与在规定的条件下,软件的性能水平与所使用资源 量之间关系有关的一组属性

参考答案:

(13) C

● 根据《GB/T 12504-90 计算机软件质量保证计划规范》的规定,为了确保软件的实现满足需求,需要的基本文档不包括 (14)

- (14) A. 软件需求规格说明书
B. 软件界面设计说明书
C. 软件验证和确认报告
D. 用户文档

试题分析:

《信息系统项目管理师辅导教程(上册)(第 2 版)》第 13 章 软件工程国家标准
502 页,503 页软件工程--质量标准的介绍

软件界面设计说明书属于设计阶段

软件生命周期分为:可行性研究,需求分析,系统设计,详细设计,编码实现,软件测试,运行维护等阶段

应该包括的是:软件设计说明书(包括软件概要设计说明和软件详细设计说明两部分),而不是软件界面设计说明书。

参考答案:

(14) B

●"需要时,授权实体可以访问和使用的特性"指的是信息安全的 (15)。

- (15) A. 保密性

- B. Delphi 6--Pascal
- C. WASP --C++
- D. GLUE--JAVA

试题分析:

Web Service 概念

什么是 Web Service 呢?从表面上看,Web Service 就是一个应用程序,它向外界暴露出一个能够通过 Web 进行调用的 API。这就是说,你能够用编程的方法通过 Web 调用来实现某个功能的应用程序。例如,笔者创建一个 Web Service,它的作用是查询某公司某员工的基本信息。它接受该员工的编号作为查询字符串,返回该员工的具体信息。你可以在浏览器的地址栏中直接输入 HTTP GET 请求来调用罗列该员工基本信息的 ASP 页面,这就可以算作是体验 Web Service 了。

从深层次上看,Web Service 是一种新的 Web 应用程序分支,它们是自包含、自描述、模块化的应用,可以在网络(通常为 Web)中被描述、发布、查找以及通过 Web 来调用。

Web Service 便是基于网络的、分布式的模块化组件,它执行特定的任务,遵守具体的技术规范,这些规范使得 Web Service 能与其他兼容的组件进行互操作。它可以使用标准的互联网协议,像超文本传输协议 HTTP 和 XML,将功能体现在互联网和企业内部网上。Web Service 平台是一套标准,它定义了应用程序如何在 Web 上实现互操作性。你可以用你喜欢的任何语言(笔者用的是 C#),在你喜欢的任何平台上写 Web Service。

Web Service 的技术支持

Web Service 平台需要一套协议来实现分布式应用程序的创建。任何平台都有它的数据表示方法和类型系统。要实现互操作性,Web Service 平台必须提供一套标准的类型系统,用于沟通不同平台、编程语言和组件模型中的不同类型系统。目前这些协议有:

1.XML 和 XSD

可扩展的标记语言 XML 是 Web Service 平台中表示数据的基本格式。除了易于建立和易于分析外,XML 主要的优点在于它既与平台无关,又与厂商无关。XML 是由万维网协会(W3C)创建,W3C 制定的 XML Schema XSD 定义了一套标准的数据类型,并给出了一种语言来扩展这套数据类型。

Web Service 平台是用 XSD 来作为数据类型系统的。当你用某种语言如 VB.NET 或 C# 来构造一个 Web Service 时,为了符合 Web Service 标准,所有你使用的数据类型都必须被转换为 XSD 类型。如想让它使用在不同平台和不同软件的不同组织间传递,还需要用某种东西将它包装起来。这种东西就是一种协议,如 SOAP。

2.SOAP

SOAP 即简单对象访问协议(Simple Object Access Protocol),它是用于交换 XML 编码信息的轻量级协议。它有三个主要方面:XML-envelope 为描述信息内容和如何处理内容定义了框架,将程序对象编码成为 XML 对象的规则,执行远程过程调用(RPC)的约定。SOAP 可以运行在任何其他传输协议上。例如,你可以使用 SMTP,即因特网电子邮件协议来传递 SOAP 消息,这可是很有诱惑力的。在传输层之间的头是不同的,但 XML 有效负载保持相同。

Web Service 希望实现不同的系统之间能够用“软件-软件对话”的方式相互调用,打破了软件应用、网站和各种设备之间的格格不入的状态,实现“基于 Web 无缝集成”的目标。

3.WSDL

Web Service 描述语言 WSDL 就是用机器能阅读的方式提供的一个正式描述文档而基于 XML 的语言,用于描述 Web Service 及其函数、参数和返回值。因为是基于 XML 的,所以 WSDL 既是机器可阅读的,又是人可阅读的。

4.UDDI

UDDI 的目的是为电子商务建立标准;UDDI 是一套基于 Web 的、分布式的、为 Web Service 提供的、信息注册中心的实现标准规范,同时也包含一组使企业能将自身提供的 Web Service 注册,以使别的企业能够发现的访问协议的实现标准。

5.远程过程调用 RPC 与消息传递

Web Service 本身其实是在实现应用程序间的通信。我们现在有两种应用程序通信的方法:RPC 远程

- 在投标文件的报价单中,如果出现总价金额和分项单价与工程量乘积之和的金额不一致时,应当(29)
 - (29) A. 以总价金额为准,由评标委员会直接修正即可
 - B. 以总价金额为准,由评标委员会修正后请该标书的投标授权人予以签字确认
 - C. 以分项单价与工程量乘积之和为准,由评标委员会直接修正即可.
 - D. 以分项单价与工程量乘积之和为准,由评标委员会修正后请该标书的投标授权人予以签字确认

参考答案:

(29) D

- 下列描述中(30)不是《中华人民共和国招标投标法》的正确内容。

- (30) A. 招标人采用公开招标方式的,应当发布招标公告。
- B. 招标人采用邀请招标方式的,应当向三个以上具备承担招标项目的能力、资信良好的特定的法人或者其他组织发出投标邀请书。
- C. 投标人报价不受限制
- D. 中标人不得向他人转让中标项目,也不得将中标项目肢解后分别同他人转让。

试题:

请参见《中华人民共和国招标投标法》第三章 投标

第三十三条 投标人不得以低于成本的报价竞标,也不得以他人名义投标或者以其他方式弄虚作假,骗取中标。

2005 年下半年信息系统项目管理师试题 50 的原题

参考答案:

(30) C

- 项目经理为了有效管理项目需掌握的软技能不包括()。

- (31) A. 有效的沟通
- B. 激励
- C. 领导能力
- D. 后勤和供应链

试题分析:

《信息系统项目管理师教程(第2版)》第1章绪论章节

第19页,20页专门讲到优秀项目经理应该具备的技能和素质

参考答案:

(31) D

- 项目每个阶段结束时进行项目绩效评审是很重要的,评审的目标是(32)。

- (32) A. 决定项目是否应该进入下一个阶段
- B. 根据过去的绩效调整进度和成本基准
- C. 得到客户对项目绩效认同
- D. 根据项目的基准计划来决定完成该项目需要多少资源

试题分析:

2008 年上半年信息系统项目管理师 38 题的原题,一字未改。

● (36) 不是成本估算的方法。

- (36) A. 类比法
- B. 确定资源费率
- C. 工料清单法
- D. 挣值分析法

试题分析:

挣值分析法是进度控制的工具, 不是成本管理的工具

参考答案:

(36) D

● 下图为某工程进度网络图,

结点 1 为起点, 结点 11 为终点, 那么关键路径为 (37), 此工程最快 (38) 天完成。

- (37) A. 1-3-5-8-9-10-11
- B. 1-2-4-7-11
- C. 1-3-5-7-11
- D. 1-2-5-8-10-11

- (38) A. 18
- B. 28
- C. 22
- D. 20

参考答案:

(37) A (38) B

● 以下关于工作分解结构的叙述, 错误的是 (39)。

- (39) A. 工作分解结构是项目各项计划和控制措施制定的基础和主要依据
- B. 工作分解结构是面向可交付物的层次型结构
- C. 工作分解结构可以不包括分包出去的工作
- D. 工作分解结构能明确项目相关各方面的工作界面, 便于责任划分和落实

参考答案:

(39) C

● (40) 描述了项目范围的形成过程。

- (40) A. 它在项目的早期被描述出来并随着项目的进展而更加详细
- B. 它是在项目章程中被定义并且随着项目的进展进行必要的变更
- C. 在项目早期, 项目范围包含某些特定的功能和其他功能, 并且随着项目的进展添加更详细的特征
- D. 它是在项目的早期被描述出来并随着范围的蔓延而更加详细

参考答案:

(40) A

● 以下关于项目整体管理的叙述, 正确的是 (41)。

- (48) A. 质量保证主要任务是识别与项目相关的各种质量标准
- B. 质量保证该贯穿整个项目生命期
- C. 质量保证给质量的持续改进过程提供保证
- D. 质量审计是质量保证的有效手段

参考答案:

(48) A

- 下列选项中，不属于质量控制 工具的是 (49)。

- (49) A. 甘特图
- B. 趋势分析
- C. 控制图
- D. 因果图

试题分析:

甘特图是进度控制的工具，而非质量控制的工具

参考答案:

(49) A

- 下列选项中，有关项目组合和项目组合管理的说法错误的是 (50)。

- (50) A. 项目组合是项目或大项目和其他工作的一个集合
- B. 组合中的项目或大项目应该是相互依赖或相关的
- C. 项目组合管理中，资金和支持可以依据风险 / 回报类别来进行分配
- D. 项目组合管理应该定期排除不满足项目组合的战略目标的项目

参考答案:

(50) B

● 项目组合管理可以将组织战略进一步细化到选择哪些项目来实现组织的目标，其选择的主要依据在于 (51)。

- (51) A. 交付能力和收益
- B. 追求人尽其才
- C. 追求最低的风险
- D. 平衡人力资源 专长

参考答案:

(51) A

- 下列各图描述了 DIPP 值随着项目进行时间的变化，其中正确的是 (52)。

A

参考答案:

(52) A

● 项目经理 小丁负责一个大型项目的管理工作，目前因人手紧张只有 15 个可用的工程师，因为其他工程师已经被别的项目占用。这 15 个工程师可用时间不足所需时间的一半，并且小丁也不能说服管理层改变这个大型项目的结束日期。在这种情况下，小丁应该 (53)。

通常 $n=4$ 或者 $n=8$ ，此时，行业集中度就分别表示产业内规模最大的前 4 家或者前 8 家企业的集中度。

根据美国经济学家贝恩和日本通产省对产业集中度的划分标准，将产业市场结构粗分为寡占型 ($CR8 \geq 40$) 和竞争型 ($CR8 < 40\%$) 两类。其中，寡占型又细分为极高寡占型 ($CR8 \geq 70\%$) 和低集中寡占型 ($40\% \leq CR8 < 70\%$)；竞争型又细分为低集中竞争型 ($20\% \leq CR8 < 40\%$) 和分散竞争型 ($CR8 < 20\%$)。

2. 赫尔芬达尔—赫希曼指数 (HI 指数)

(1) 指数概念

HI 指数即赫佛因德指数—赫希曼指数 (Hirschman-Herfindahl Index)，是指基于该行业中企业的总数和规模分布，即将相关市场上的所有企业的市场份额的平方后再相加的总和。这个指标最初由 A·赫希曼提出，1950 年由哥伦比亚大学的 O·赫尔芬达尔在他的博士论文《钢铁业的集中》中进一步阐述。赫希曼指数具有数学上绝对法和相对法的优点使它成为较理想的市场集中度计量指标，它可以衡量企业的市场份额对市场集中度产生的影响，成为政府审查企业并购的一个重要行政性标准。

该指数用公式表示为：（见右上图公式四） 这一指数的含义是：它给每个企业的市场份额 S_i 一个权数，这个权数就是其市场份额本身。可见，它对大企业所给的权数较大，对其市场份额也反映的比较充分。指数值越大，集中度越高，反之越低

Herfindahl—Hirschman 指数 (HHI) 是一种被普遍接受的度量市场集中度的指数。HHI 的值介于 0~10000 之间，越接近 0，表示竞争越激烈，参与竞争的企业数较多且每家企业的市场占有率相对较低；越接近 10000，表示垄断越严重，参与竞争的企业数较少，或者竞争各方的占有率差距较大。

参考答案：

(54) C

● 在实际沟通中，(55) 更有利于被询问者表达自己的见解和情绪。

- (55) A. 封闭式问题
- B. 开放式问题
- C. 探询式问题
- D. 假设性问题

试题分析：

《信息系统项目管理师教程（第 2 版）》第 11 章 项目沟通管理 第 236 页

封闭式问题——用来确认信息的正确性。

开放式问题——鼓励应征者详细回答，表达情绪。

探询式问题——用来澄清之前谈过的主题与信息。

假设性问题——用来了解解决问题的方式。

参考答案：

(55) B

● 项目沟通中不恰当的做法是 (56)。

- (56) A. 对外一致，一个团队 要用一种声音说话
- B. 采用多样的沟通风格
- C. 始终采用正式的沟通方式
- D. 会议 之前将会议资料发给所有参会人员

项目负责 SCM 的人需要通知相关人员基线已经形成,并且哪儿可以找到这基线了的版本.这个过程可被认为内部的发布.至于对外的正式发布,更是应当从基线了的版本中发布.

基线是项目储存库中每个工件版本在特定时期的一个“快照”。它提供一个正式标准，随后的工作基于此标准，并且只有经过授权后才能变更这个标准。建立一个初始基线后，以后每次对其进行的变更都将记录为一个差值，直到建成下一个基线。

参与项目的开发人员将基线所代表的各版本的目录和文件填入他们的工作区。随着工作的进展，基线将合并自从上次建立基线以来开发人员已经交付的工作。变更一旦并入基线，开发人员就采用新的基线，以与项目中的变更保持同步。调整基线将把集成工作区中的文件并入开发工作区。

结论：

- 1.通过正式评审而进入正式受控的一种状态；
- 2.基线是一些重要的里程碑
- 3.基线，可以更改，但是要受控，修改后为成为下一个基线；

建立基线的三大原因是：重现性、可追踪性和报告。

重现性是指及时返回并重新生成软件系统给定发布版的能力，或者是在项目中的早些时候重新生成开发环境的能力。可追踪性建立项目工件之间的前后继承关系。其目的在于确保设计满足要求、代码实施设计以及用正确代码编译可执行文件。报告来源于一个基线内容同另一个基线内容的比较。基线比较有助于调试并生成发布说明。

建立基线后，需要标注所有组成构件和基线，以便能够对其进行识别和重新建立。

建立基线有以下几个优点：

基线为开发工件提供了一个定点和快照。

新项目可以从基线提供的定点之中建立。作为一个单独分支，新项目将与随后对原始项目（在主要分支上）所进行的变更进行隔离。

各开发人员可以将建有基线的构件作为他在隔离的私有工作区中进行更新的基础。

当认为更新不稳定或不可信时，基线为团队提供一种取消变更的方法。

您可以利用基线重新建立基于某个特定发布版本的配置，这样也可以重现已报告的错误。

使用

定期建立基线以确保各开发人员的工作保持同步。但是，在项目过程中，应该在每次迭代结束点（次要里程碑），以及与生命周期各阶段结束点相关联的主要里程碑处定期建立基线：

生命周期目标里程碑（先启阶段）

生命周期构架里程碑（精化阶段）

初始操作性能里程碑（构建阶段）

产品发布里程碑（产品化阶段）

选项(D)产品的测试版本不能被看作基线

是对产品的测试版本看做基线的全面否定，实际上只要对产品的测试版本做了正式评审，是可以作为基线的。

选项(B)基线不能再被任何人任意修改

关键在“不能任意修改”，因为基线一旦建立后变化需要受控制，也就是说不能任意修改，修改都是受控制的。

参考答案：

(63) D

- 某个配置项的版本由 1.0 变为 2.0，按照配置版本号规则表明 (64)。

状况有三种（需求量较大、需求量中等、需求量较小）。厂方估计四种设备在各种需求状况下的收益由下表给出，根据收益期望值最大的原则，应该购买（68）。

- (68) A. 设备 1
- B. 设备 2
- C. 设备 3
- D. 设备 4

参考答案：

(68) C

● 某公司新建一座 200 平米的厂房，现准备部署生产某产品的设备。该公司现空闲生产该产品的甲、乙、丙、丁四种型号的设备各 3 台，每种型号设备每天的生产能力由下表给出。在厂房大小限定的情况下，该厂房每天最多能生产该产品（69）个。

- (69) A. 500
- B. 520
- C. 524
- D. 530

参考答案：

(69) B

● 根据企业内外环境的分析，运用 SWOT 配比技术就可以提出不同的企业战略。S-T 战略是（70）。

- (70) A. 发挥优势、利用机会
- B. 利用机会、克服弱点
- C. 利用优势、回避威胁
- D. 减小弱点、回避威胁

试题分析：

《信息系统项目管理师教程（第 2 版）》第 20 章 战略管理概述第 437 页

SWOT 分析方法代表分析企业优势(Strength)、劣势(Weakness)、机会(Opportunity)和威胁 (Threats)。

参考答案：

(70) C

● The (71) process ascertains which risks have the potential of affecting the project and documenting the risks' characteristics.

- (71) A. Risk Identification
- B. Quantitative Risk Analysis
- C. Qualitative Risk Analysis
- D. Risk Monitoring and Control

参考答案：

(71) A

● The strategies for handling risk comprise of two main types: negative risks, and positive risks. The goal of the plan is to minimize threats and maximize opportunities. When dealing with negative risks, there are

